

FOOTCONNECTION

Pascalweg 5-01
4104 BE Culemborg
0345 - 52 03 30
mail@footconnection.nl
www.footconnection.nl

PRIVACYVERKLARING

DD. MEI 2018

U mag verwachten dat **FOOTCONNECTION** zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegangen/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens.

Iedere medewerker is zich bewust van hun verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunt het privacy beleid van **FOOTCONNECTION** naar beste weten en kunnen.

CONTACTGEGEVENS

FOOTCONNECTION

Pascalweg 5-01, 4104 BE Culemborg
0345-520330 / mail@footconnection.nl

Contactpersoon voor privacy gerelateerde vragen: David Evers

DOEL VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat **FOOTCONNECTION** hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerkt.

- U geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. Zonder deze toestemming kunnen wij u geen zorg verlenen.
- Het is uw vrije keuze en u bepaalt zelf of wij uw gegevens en onze bevindingen mogen delen met uw huisarts en/of verwijzers.
- U bepaalt zelf of u toestemming geeft voor het gebruiken van uw gegevens ter evaluatie van de zorg.
- Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt toestemming te geven voor verwerking van persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraars en uw betaling, voor evaluatie, statistische analyses en kwaliteitsdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en eventueel om u te informeren over relevante producten en/of diensten.
- Via haar website legt **FOOTCONNECTION** bezoekgegevens anoniem vast.

WELKE PERSOONSGEGEVENS

Voor uw consult en/of behandeling bij **FOOTCONNECTION**, is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens van u worden geregistreerd. U moet hier zelf nadrukkelijk toestemming voor geven. We registreren van u verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens zoals

telefoonnummer en e-mailadres, geboortedatum, geslacht, naam van uw arts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis en polisnummer, maar ook gevoelige persoonsgegevens over uw gezondheid, lichaamsmetingen, BSN, identiteitsbewijsnummer, soort identiteitsbewijs en bankrekeningnummer.

DELEN VAN PERSOONSgegevens

Behalve uw zorgverlener heeft binnen de **FOOTCONNECTION** een beperkt aantal andere personen toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn andere zorgverleners in de praktijk, producenten van op maat gemaakte zolen en hulpmiddelen, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een overeenkomst met een geheimhoudingsplicht.

FOOTCONNECTION verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan onderstaande derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens **FOOTCONNECTION** onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt. Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkings)overeenkomsten en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Delen van persoonsgegevens met	Reden	Persoonsgegevens	Wijze van overdracht	Grondslag
Huisarts, verwijzer	Rapportage ter informatie	Naam of NAW geboortedatum, BSN, anamnese, onderzoek, behandelplan en hulpvraag.	Zorgmail Siilo Aangetekende post	Alleen na uw toestemming
Producent van Steunzolen en hulpmiddelen (FOOTCONNECTION)	Op maat maken van hulpmiddel	Naam, NAW, Telefoonnummer Geboortedatum, anamnese, onder- zoek, behandelplan, biometrische gege- vens en hulpvraag (werkplaatsop- dracht).	Connect	Privacyverklaring FOOTCONNECTION
Zorgverzekeraar, VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar)	Controle op verzekeringsrecht Indienen declaratie Digitaal dossier VECOZO	Naam of NAW Geboortedatum, BSN polisnummer declaratie zorg declaratie hulpmid- del Behandelcodes en diagnosecodes	Podonet Cepamedis Intramed	Zorgverzekerings- wet, Wet markt- ordering gezond- heidszorg
Softwareleveranciers, IT beheer	Cepamedis Qaleido	Naam, NAW, BSN		Verwerkers- overeenkomst

Delen van persoonsgegevens met	Reden	Persoonsgegevens	Wijze van overdracht	Grondslag
Boekouder, accountant	Facturatie en financiële administratie	Naam, NAW, factuurbedrag		Verwerkers-overeenkomst
Auditors LOOP (Landelijk Overkoepeleend Orgaan voor de Podologie)	kwaliteitscontrole van de zorgverlener	Steekproefsgewijze inzage in alle gehele dossiers	Ter plekke van de zorgverlener	Overeenkomst tussen zorgverlener en LOOP, met geheimhoudingsplicht van de auditor. Alleen na uw toestemming
Ander aanmeet-adres binnen FOOTCONNECTION Netwerk	Verhuizing/verzoek patiënt	Gehele dossier incl. historie	Connect software FOOTCONNECTION	Op verzoek patiënt met legitimatie.
Opvragen dossier	Op verzoek patiënt	Beschikbare stukken	Papierenversie Persoonlijke overhandiging met legitimatie en handtekening voor ontvangst.	Op verzoek patiënt met legitimatie.

Mogelijk ontvangt **FOOTCONNECTION** uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld in verband met een doorverwijzing, second opinion e.d.. We gaan ervan uit dat u hier bij de andere zorgverlener toestemming voor gegeven heeft, registreren deze persoonsgegevens, en nodigen u uit voor een afspraak. Mocht in contact met u blijken dat u geen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en u geen zorg of diensten van **FOOTCONNECTION** afneemt, maken we de registratie van uw persoonsgegevens ongedaan.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met landen buiten de EU, noch aan internationale organisaties.

BEWAARTERMIJN

FOOTCONNECTION bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 15 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren.

PRIVACYRECHTEN

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u een aanvraagformulier (<https://www.footconnection.nl/contact/heb-je-een-vraag>) sturen naar mail@footconnection.nl. U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. **FOOTCONNECTION** reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag.

Als u vragen heeft over uw privacy of het niet eens bent met de wijze waarop **FOOTCONNECTION** uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen ter attentie van David Evers mail@footconnection.nl onder vermelding van privacy gerelateerde vragen.

FOOTCONNECTION brengt u op de hoogte als er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens.

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacy wetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

WIJZIGINGEN

FOOTCONNECTION behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacybeleid van **FOOTCONNECTION** op <https://www.footconnection.nl/contact/downloads>.